



Sayı: 2026/2283-BU
Konu: FedEx Ardiye Hesaplama Sistemi ve
İade Süreçlerinde Yaşanan Aksaklıklar Hk.

12 Haziran 2026

FedEx Türkiye Merkezi
İSTANBUL

İlgi: 17 Mart 2026 tarih 2026/1221-BU sayılı yazımız.

İlgide kayıtlı yazımızda; FedEx ambar çıkış işlemlerinde ardiye hesaplaması <https://tr.eu.fedex.com/gumruk/ardiyeHesap/> adresi üzerinden yapılmakta olup, sistem tarafından hesaplanan tutarların esas alınarak ödemelerin gerçekleştirildiği ve çıkış işlemlerinin bu doğrultuda tamamlanmakta olduğu belirtilerek, sistem tarafından hesaplanan tutarlara göre yapılan ödemelere ilişkin faturaların tarafımıza ulaştığında, bazı işlemlerde ardiye tutarlarının sistemsel hatalar nedeniyle fazla hesaplandığının anlaşıldığı ve bu durumun fazla ödeme yapılmasına neden olduğu, bu nedenle söz konusu fazla  demeler için iade talebinde bulunulmasının zorunlu hale geldiği ifade edilmiştir.

Bununla birlikte, söz konusu yanlış hesaplamaların neden olduğu gereksiz iř yüküne ek olarak, FedEx iade departmanına iletilen başvuruların uzun süre sonuçlandırılmadığı, yapılan e-posta bildirimlerine ise sistem tarafından gönderilen otomatik yanıtlar dışında herhangi bir geri dönüş sağlanamadığı görülmektedir. Bu durum muhatap bulunamamasına yol açmakta ve iade süreçlerinin aylarca sonu landırılmamasına neden olmaktadır.

Bu  er evede;

- Őirketiniz tarafından kullanılan **ardiye hesaplama sisteminde oluşan hataların giderilmesi ve sistemin sağlıklı Őekilde çalışmasının sağlanması,**
- **İade süreçlerinin hızlı ve etkin Őekilde sonuçlandırılabilmesi amacıyla yetkili bir kişi veya birimin belirlenerek iletişim kanallarının netleştirilmesi**

hususlarında gerekli düzenlemelerin yapılmasını ve üyelerimizi mağdur eden bu durumun ivedilikle  z me kavuşturulması hususunun önemine istinaden tekraren değerlendirilmesini rica ederim.

Serdar KESK N
İstanbul G m ruk Müşavirleri Derneği
Yönetim Kurulu Başkanı

İGMD 4458 Sayılı G m ruk Kanunu Hükümlerine göre kurulmuş bir Meslek teşekkülüdür.

