|  |
| --- |
| **Satış Sonrası Hizmetler Yönetmeliği (13.06.2014 t. 29029 s. R.G.)** |

Gümrük ve Ticaret Bakanlığından:

BİRİNCİ BÖLÜM

Amaç, Kapsam, Dayanak ve Tanımlar

Amaç

**MADDE 1 –** (1) Bu Yönetmeliğin amacı; ekli [listede](https://www.mevzuat.net/tuketici/satis_sonrasi_hizmetler_yonetmeligi.aspx#Ek) yer alan malların kullanım ömürleri, azami tamir süreleri ile satış sonrası montaj, bakım ve onarım hizmetlerine ilişkin usul ve esasları düzenlemektir.

Kapsam

**MADDE 2 –** (1) Bu Yönetmelik, üretici veya ithalatçıların satış sonrası montaj, bakım ve onarım hizmetlerini vermek zorunda oldukları, ekli listede yer alan mallar ile herhangi bir üretici veya ithalatçıya bağlı olmaksızın faaliyette bulunan servis istasyonları tarafından yürütülen hizmetleri kapsar.

Dayanak

**MADDE 3 –** (1) Bu Yönetmelik, 7/11/2013 tarihli ve 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanunun [58 inci](https://www.mevzuat.net/tuketici/kanun6502.aspx#M58) ve [84 üncü](https://www.mevzuat.net/tuketici/kanun6502.aspx#M84) maddelerine dayanılarak hazırlanmıştır.

Tanımlar

**MADDE 4 –** (1) Bu Yönetmelikte geçen;

**a) Azami tamir süresi:** Bu Yönetmeliğe [ekli listede](https://www.mevzuat.net/tuketici/satis_sonrasi_hizmetler_yonetmeligi.aspx#Ek) yer alan her mal grubu için tespit edilen süreleri,

Formun Üstü

**b) Bakanlık:** Ticaret Bakanlığını,***(1/7/2020 tarihinde yürürlüğe girer.)***

Formun Altı

**c) Genel Müdürlük:** Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğünü,

**ç) İl Müdürlüğü:** Bakanlık ticaret il müdürlüklerini,

**d) İş günü:** Ulusal, resmî ve dini bayram günleri ile yılbaşı, 1 Mayıs ve pazar günleri dışındaki çalışma günlerini,

**e) İthalatçı:** Kamu tüzel kişileri de dâhil olmak üzere, bu Yönetmeliğe ekli listedeki malları ticari veya mesleki amaçlarla ithal ederek satım, kira, finansal kiralama veya benzeri bir yolla piyasaya süren gerçek veya tüzel kişiyi,

**f) Kanun:** Tüketicinin Korunması Hakkında [Kanunu](https://www.mevzuat.net/tuketici/kanun6502.aspx),

**g) Kullanım ömrü:** Malın, tüketiciye teslim tarihinden başlayan ve bu Yönetmeliğe [ekli listede](https://www.mevzuat.net/tuketici/satis_sonrasi_hizmetler_yonetmeligi.aspx#Ek) yer alan her mal grubu için tespit edilen süreleri,

**ğ) Mal:** Alışverişe konu olan taşınır eşyalardan, Bakanlıkça tespit ve ilan edilen, satış sonrası hizmet istenecek ürünler listesinde yer alan malı,

**h) Özel servis:** Herhangi bir üretici veya ithalatçıya bağlı olmaksızın faaliyette bulunan servis istasyonlarını,

**ı) Satıcı:** Kamu tüzel kişileri de dâhil olmak üzere ticari veya mesleki amaçlarla tüketiciye mal sunan ya da mal sunanın adına ya da hesabına hareket eden gerçek veya tüzel kişiyi,

**i) Satış sonrası hizmet yeterlilik belgesi:** Yurt içinde üretilen veya ithal edilen mallar ile ilgili olarak, Bakanlıkça tespit ve ilan edilen kullanım ömrü süresince üretici veya ithalatçılar tarafından verilmesi zorunlu montaj, bakım ve onarım hizmetleri için, yeterli teknik kadro, takım, teçhizat bulunduğunu gösteren ve firmanın unvanı ile merkez adresine göre düzenlenen belgeyi,

**j) Servis istasyonu:** Yetkili servis istasyonları ile özel servisleri,

**k) Tüketici:** Ticari veya mesleki olmayan amaçlarla hareket eden gerçek veya tüzel kişiyi,

**l) Üretici:** Kamu tüzel kişileri de dâhil olmak üzere, bu Yönetmeliğe ekli [listedeki](https://www.mevzuat.net/tuketici/satis_sonrasi_hizmetler_yonetmeligi.aspx#Ek) malları üretenler ile mal üzerine markasını, unvanını veya herhangi bir ayırt edici işaretini koyarak kendisini üretici olarak gösteren gerçek veya tüzel kişiyi,

**m) Yetkili servis istasyonu:** Üretici veya ithalatçıların ürettikleri veya ithal ettikleri mallar için; kullanım ömürleri süresince satış sonrası montaj, bakım ve onarım hizmetlerini yürütmek üzere, kendileri tarafından veya aralarındaki sözleşme uyarınca, bu amaçla yetki verilen gerçek veya tüzel kişiler tarafından kurulan ya da kurulmuş bulunan tesisleri,

ifade eder.

İKİNCİ BÖLÜM

Servis İstasyonları ve Servis Hizmetleri ile İlgili Esaslar

Yetkili servis istasyonlarının kuruluşu

**MADDE 5 –** (1) Üretici veya ithalatçılar, ekli listede yer alan her mal grubu için belirtilen kullanım ömrü süresince, satış sonrası hizmetleri sağlamak üzere yine ekli listede tespit edilen yer, sayı ve özellikte yetkili servis istasyonunu, yeterli teknik kadroya sahip şekilde kurmak zorundadır.

(2) Üretici veya ithalatçılar, yetkili servis istasyonlarını kendileri kurabileceği gibi verilen hizmetlerden sorumlu olmak şartıyla kurulu bulunan servis istasyonlarından veya servis organizasyonlarından da faydalanabilir.

Başvuru ve izin

**MADDE 6 –** (1) Üretici veya ithalatçıların, ekli listede yer alan mallar için Bakanlıkça onaylı satış sonrası hizmet yeterlilik belgesi alması zorunludur. Bu Yönetmeliğin ekli listesinde yer alan ancak servis istasyonu gerekmeyen mallar için satış sonrası hizmet yeterlilik belgesi düzenlenmez.

(2) Satış sonrası hizmet yeterlilik belgesine yönelik başvurular, Bakanlığın internet sayfasında, elektronik imza ile yapılır ve elektronik imza ile onaylanır.

(3) Başvuru ile ilgili hususlar Bakanlığın internet sayfasında ilan edilir.

(4) Başvuru üzerine Genel Müdürlükçe, Kanun ve bu Yönetmeliğe uygunluk açısından gerekli incelemeler yapılarak yeterli görülenlere satış sonrası hizmet yeterlilik belgesi verilir.

(5) Genel Müdürlük, başvuruları değerlendirirken gerek duyması halinde tüketicilerin sağlık ve güvenliği ile ekonomik çıkarlarını korumak amacıyla; belgelendirme yapılacak ürünle ilgili olarak, gerekli incelemeleri yapmaya veya yaptırmaya yetkili olup, daha önce onaylanmış kuruluşlardan alınacak raporları ve ürünle ilgili olarak diğer kamu kurum ve kuruluşları tarafından verilen belgeleri de dikkate alabilir.

Satış sonrası hizmet yeterlilik belgesi geçerlilik süresi ve diğer işlemler

Formun Üstü

**MADDE 7 –** (1) Satış sonrası hizmet yeterlilik belgesi geçerlilik süresi iki yıldır. Belgenin geçerlilik süresi dolmadan yenilenmesi zorunludur.***(1/7/2020 tarihinde yürürlüğe girer.)***

Formun Altı

(2) Satış sonrası hizmetleri yeterlilik belgelerine yönelik; unvan, adres, servis istasyonu, kapsam değişikliği ve benzeri müracaatlar sırasında istenecek bilgi ve belgeler Genel Müdürlükçe ayrıca belirlenerek Bakanlığın internet sayfasında ilan edilir.

Formun Üstü

(3) Satış sonrası hizmet yeterlilik belgesi başvurusunda bildirilen servislerde değişiklik olması durumunda bu değişikliğin otuz gün içerisinde Bakanlığa bildirilmesi zorunludur.***(1/7/2020 tarihinde yürürlüğe girer.)***

Formun Altı

Satış sonrası hizmet yeterlilik belgesinin iptali

**MADDE 8 –** (1) Bu Yönetmeliğe aykırı uygulamaların tespiti ve bununla ilgili olarak Genel Müdürlüğün yazılı uyarısına rağmen verilen süre içerisinde durumun düzeltilmemesi halinde, üretici veya ithalatçının satış sonrası hizmet yeterlilik belgesi iptal edilir.

Yetkili servis istasyonlarının özellikleri ve sayısı

Formun Üstü

**MADDE 9 –** (1) Ekli listede belirlenen sayıda kurulan ve Bakanlığa bildirilen yetkili servis istasyonlarının; hizmet konularına göre Bakanlık veya Türk Standardları Enstitüsü tarafından belirlenen düzenleme veya standartlarda yer alan özellikleri taşıması gerekir. ***(1/7/2020 tarihinde yürürlüğe girer.)***

Formun Altı

Formun Üstü

(2) Üretilen veya ithal edilen malın; özelliği, kullanım amacı ve yeri ile satış miktarı dikkate alınarak bu Yönetmelik ekinde yer alan listede tespit ve ilan edilen yetkili servis istasyonlarının sayıları ve bunlarda aranacak özellikler, gerektiğinde ilgili kurum ve kuruluşların da görüşü alınarak, Genel Müdürlük tarafından belirlenir veya değiştirilir.***(1/7/2020 tarihinde yürürlüğe girer.)***

Formun Altı

(3) Yetkili servis istasyonlarının kuruluşu ile ilgili müracaatlar sırasında istenecek bilgi ve belgeler Genel Müdürlükçe ayrıca belirlenir ve Bakanlığın internet sayfasında ilan edilir.

(4) Yetkili servis istasyonlarının kontrolü Genel Müdürlüğün veya ilgili İl Müdürlüğünün görevlendireceği personel ya da Bakanlık tarafından yetki verilen kurum veya kuruluşlar tarafından yapılır. Yeterli bulunan yetkili servis istasyonları için, bu Yönetmelik hükümlerine uygunluğunu gösteren belge düzenlenir.

Formun Üstü

(5) Ekli listede belirlenen sayıdan daha fazla kurulan ve Bakanlığa bildirilmesi zorunlu olmayan yetkili servis istasyonlarında yapılan iş ve işlemlerin de Yönetmelik hükümlerine uygun olması zorunludur.***(1/7/2020 tarihinde yürürlüğe girer.)***

Formun Altı

Servis istasyonlarının sorumlulukları

**MADDE 10 –** (1) Tüketicinin bulunduğu yerde yetkili servis istasyonunun olmaması halinde satış sonrası hizmetlerin verilmesinden, tüketiciye en yakın yerdeki yetkili servis istasyonu sorumludur.

Formun Üstü

(2) Tanıtma ve kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanımlar hariç olmak üzere, yetkili servis istasyonları, garanti süresi içerisinde tüketicilerden nakliye, posta, kargo veya servis elemanlarının ulaşım gideri gibi herhangi bir ücret talep edemez.***(1/7/2020 tarihinde yürürlüğe girer.)***

Formun Altı

(3) Servis istasyonlarının, bu Yönetmeliğin 11 inci maddesinde belirtilen hususları içeren belgeleri düzenlemesi ve bunların birer nüshasını tüketicilere vermesi zorunludur.

Formun Üstü

(4) Kullanım ömrü süresince, malın yetkili servis istasyonlarındaki bakım ve onarım süresi azami tamir süresini geçemez. Bu süre, garanti süresi içerisinde mala ilişkin arızanın yetkili servis istasyonuna veya satıcıya bildirimi tarihinde, garanti süresi dışında ise malın yetkili servis istasyonuna teslim tarihinden itibaren başlar. Tüketici arıza bildirimini; telefon, faks, e-posta, iadeli taahhütlü mektup ve benzeri bir yolla yapabilir. Uyuşmazlık halinde bildirime ilişkin ispat yükümlülüğü tüketiciye aittir. Satış sonrası hizmetlere ilişkin olarak tüketicilerin iletişime geçebilmesi için üretici veya ithalatçı tarafından bir telefon hattı tahsis edilmesi durumunda, bu hat ile ilgili olarak üretici veya ithalatçı olağan ücret tarifesinden daha yüksek bir tarife seçemez.***(1/7/2020 tarihinde yürürlüğe girer.)***

Formun Altı

(5) Malın tamirinin tamamlandığı tarih tüketiciye telefon, kısa mesaj, faks, e-posta, iadeli taahhütlü mektup ve benzeri bir yolla bildirilir. Uyuşmazlık halinde bildirime ilişkin ispat yükümlülüğü yetkili servis istasyonuna aittir.

(6) Malın garanti süresi dışında, servis istasyonları tarafından verilen montaj, bakım ve onarım hizmetiyle ilgili olarak, bir yıl içerisinde aynı arızanın tekrarı halinde tüketiciden herhangi bir isim altında ücret istenemez. Tüketicinin malı kullanım kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanmasından kaynaklanan arızalar bu fıkra kapsamı dışındadır.

(7) Malın garanti süresi dışında, garanti belgesi ile satılması zorunlu olmayan bir parçasının servis istasyonu tarafından değiştirilmesi veya satılması durumunda, değişen veya satılan parça için altı aydan aşağı olmamak üzere bir garanti süresi verilir.

Servis istasyonlarınca düzenlenecek belgeler

**MADDE 11 –** (1) Servis istasyonlarının, kendilerine kargo ile gönderilen arızalı mallar hariç olmak üzere, kendilerine teslim edilen veya kendileri tarafından teslim alınan arızalı mallar ile ilgili olarak malın teslim alındığına dair aşağıdaki bilgileri içeren bir belge düzenlemesi zorunludur:

a) Malı teslim edenin adı, soyadı ve imzası,

b) Malı teslim alanın adı, soyadı ve imzası,

c) Tüketicinin mala ilişkin şikayet ve talepleri,

ç) Malın cinsi, markası ve modeli,

d) Garanti kapsamı içindeki malların arızasının on iş günü içerisinde giderilmemesi halinde üretici veya ithalatçının; malın tamiri tamamlanıncaya kadar, tüketiciye benzer özelliklere sahip başka bir malın verileceğine dair bilgi,

e) Malın teslim veya arızanın bildirim tarihi.

(2) Servis istasyonlarının, tüketicilere teslim edilen mallarla ilgili olarak aşağıdaki bilgileri içeren servis fişini tekemmül ettirmesi ve tüketicilere vermesi zorunludur:

a) Servis istasyonunun unvan, adres, telefon, faks ve diğer erişim bilgileri,

b) Malın tüketiciye teslim tarihi,

c) Malın arızasına ve yapılan işlemlere ilişkin bilgi,

ç) Garanti kapsamı dışında ise ücreti,

d) Servis istasyonu yetkilisinin imzası,

e) Bu Yönetmeliğin 10 uncu maddesinde yer alan, servis istasyonlarının sorumluluklarını gösterir hususlar,

f) Kargo ile teslim alınan ürünler haricinde, tüketicinin adı, soyadı, adresi ve telefonu ile imzası.

(3) Bu maddenin birinci fıkrasının (d) bendindeki bilgilerin özel servisler tarafından düzenlenen belgelerde yer alması zorunlu değildir.

(4) 13/6/2014 tarihli ve 29029 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan Garanti Belgesi Yönetmeliğinin [9 uncu maddesinin](https://www.mevzuat.net/tuketici/garanti_belgesi_yonetmeligi.aspx#M9) birinci fıkrasının (c) bendi ve [11 inci maddesinin](https://www.mevzuat.net/tuketici/garanti_belgesi_yonetmeligi.aspx#M11) ikinci fıkrası uyarınca düzenlenmesi öngörülen raporlarda yer alacak hususların servis fişinde belirtilmesi halinde ayrıca rapor düzenlenmeyebilir.

Formun Üstü

(5) Onarımın malın kullanıldığı yerde yapılması durumunda, bu maddenin birinci fıkrasında belirtilen belgenin düzenlenmesi zorunlu değildir.***(1/7/2020 tarihinde yürürlüğe girer.)***

Formun Altı

Yedek parça ve fiyat listesi

**MADDE 12 –** (1) Üretici veya ithalatçılar, tüketicilerin talebi üzerine yedek parça satışından kaçınamazlar.

(2) Servis istasyonlarının, yedek parça fiyat listesini, tüketicilerin görebileceği bir yere asması veya katalog halinde ya da elektronik ortamda tüketiciye göstermesi zorunludur.

Değiştirilen parçanın iadesi

**MADDE 13 –** (1) Yetkili servis istasyonlarının, bakım ve onarımını yaptıkları mallara ait değiştirilen yedek parçaları; garanti süresi içerisinde tüketiciye göstermesi, garanti süresi dışında ise 9/8/1983 tarihli ve [2872 sayılı](https://www.mevzuat.net/gumruk/kanunlar/kanun2872.aspx) Çevre Kanunu hükümleri saklı kalmak üzere iade etmesi zorunludur.

Üretici, ithalatçı ve satıcının sorumluluğu

**MADDE 14 –** (1) Üretici veya ithalatçılar, yetkili servis istasyonlarının ayrı bir tüzel kişiliği olsa dahi, satış sonrası hizmetlerin sağlanmasından ve yürütülmesinden yetkili servis istasyonları ile birlikte müteselsilen sorumludur.

(2) Satış sonrası hizmetler, malın niteliğine göre kullanıldığı yerlerde de sağlanabilir.

Formun Üstü

(3) Tanıtma ve kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanımlar hariç olmak üzere üretici, ithalatçı veya satıcılar garanti süresi içerisinde tüketicilerden nakliye, posta, kargo veya servis elemanlarının ulaşım gideri gibi herhangi bir ücret talep edemez.***(1/7/2020 tarihinde yürürlüğe girer.)***

Formun Altı

(4) Malın garanti süresi içerisinde yetkili servis istasyonuna veya satıcıya tesliminden itibaren arızasının on iş günü içerisinde giderilememesi halinde, üretici veya ithalatçının; malın tamiri tamamlanıncaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir malı tüketicinin kullanımına tahsis etmesi zorunludur. Benzer özelliklere sahip başka bir malın tüketici tarafından istenmemesi halinde üretici veya ithalatçılar bu yükümlülükten kurtulur. Buna ilişkin ispat yükümlülüğü üretici veya ithalatçıya aittir.

(5) İthalatçının herhangi bir şekilde ticari faaliyetinin sona ermesi hâlinde mala ilişkin bakım ve onarım hizmetlerinin sunulmasından garanti süresi boyunca satıcı, üretici ve yeni ithalatçı müteselsilen sorumludur. Garanti süresi bittikten sonra ise kullanım ömrü süresince bakım ve onarım hizmetlerini üretici veya yeni ithalatçının sunması zorunludur.

(6) Üretici veya ithalatçılar; satış sonrası hizmetlerin ilgili mevzuat hükümlerine göre yürütülmesini sağlamak, yetkili servis istasyonlarının çalışmalarını izlemek, kontrol etmek ve görülen eksiklikleri gidermekle yükümlüdür.

(7) Garanti süresi içerisinde arızalı malın satıcıya teslim edilmesi halinde satıcının, teslim edilen arızalı mallar ile ilgili olarak malın teslim alındığına dair bir belge düzenlemesi zorunludur. Bu belgede Yönetmeliğin 11 inci maddesinin birinci fıkrasındaki hususlar yer alır.

Formun Üstü

(8) Üretici veya ithalatçıların internet sitesinin bulunması durumunda, tüm yetkili servis istasyonlarına ilişkin güncel iletişim bilgilerinin bu sitelerde yer alması zorunludur. ***(1/7/2020 tarihinde yürürlüğe girer.)***

Formun Altı

Formun Üstü

(9) Üretici veya ithalatçıların, ekli listede belirlenenden daha fazla kurulan servisler dâhil olmak üzere tüm yetkili servis istasyonu bilgilerini Bakanlık tarafından oluşturulan Servis Bilgi Sistemine ilişkin internet sitesine otuz gün içerisinde doğru ve eksiksiz bir şekilde girmesi ve servis bilgilerinde değişiklik olması durumunda bu bilgileri güncellemesi zorunludur.***(1/7/2020 tarihinde yürürlüğe girer.)***

Formun Altı

ÜÇÜNCÜ BÖLÜM

Çeşitli ve Son Hükümler

Muafiyet

**MADDE 15 –** (1) Ticari amaç dışında yalnızca kendi kullanımından doğan ihtiyaçları için üretim veya ithalat yapan kişi veya kuruluşlar ile tüketicilerin özel siparişleri doğrultusunda üretilen veya ithal edilen mallara ilişkin olarak bu Yönetmelik hükümleri uygulanmaz.

Bilgi veya belgelerin saklanması

**MADDE 16 –** (1) Bu Yönetmelikte düzenlenmesi öngörülen her bir işleme ilişkin bilgi veya belgelerin üç yıl boyunca saklanması zorunludur.

Yürürlükten kaldırılan yönetmelik

**MADDE 17 –** (1) 14/6/2003 tarihli ve 25138 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan [Sanayi Mallarının Satış Sonrası Hizmetleri Hakkında Yönetmelik](https://www.mevzuat.net/tuketici/sanayimallari140603.aspx) yürürlükten kaldırılmıştır.

Geçiş hükümleri

**GEÇİCİ MADDE 1 –** (1) Bu maddenin yürürlük tarihinden önce onaylanan satış sonrası hizmet yeterlilik belgeleri onay tarihinden itibaren iki yıl geçerlidir.

(2) Ekli listeye bu fıkrayı ihdas eden Yönetmelik ile eklenen yeni ürünlerden standardı olmayan ürünler için Türk Standardları Enstitüsü tarafından hazırlanacak ilgili standardın yürürlüğe girmesinden itibaren üç ay içerisinde satış sonrası hizmet yeterlilik belgesi alınması zorunludur.

Yürürlük

**MADDE 18 –** (1) Bu Yönetmelik yayımı tarihinde yürürlüğe girer.

Yürütme

Formun Üstü

**MADDE 19 –** (1) Bu Yönetmelik hükümlerini Ticaret Bakanı yürütür. ***(1/7/2020 tarihinde yürürlüğe girer.)***

Formun Altı

Formun Üstü

EK

***(1/7/2020 tarihinde yürürlüğe girer.)***

Formun Altı

EK

**6502 SAYILI TÜKETİCİNİN KORUNMASI HAKKINDA KANUN GEREĞİNCE SATIŞ SONRASI HİZMET VERİLMESİ ZORUNLU OLAN TÜKETİCİ ÜRÜNLERİ LİSTESİ**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **SEKTÖR/ÜRÜN** | **KULLANIM ÖMRÜ** | **SERVİS SAYISI VE COĞRAFİ BÖLGE ŞARTI**  | **AZAMİ TAMİR SÜRESİ** |
| **1** | **SAĞLIK SEKTÖRÜ** |
|   | **1.1** | **KİŞİSEL KULLANIM CİHAZLARI** |
|   |   | 1.1.1 | TANSİYON ALETLERİ  | 5 YIL |  1 SERVİS | 20 İŞ GÜNÜ |
|   |   | 1.1.2 | KAN DEĞERİ ÖLÇEN CİHAZLAR | 5 YIL |  1 SERVİS | 20 İŞ GÜNÜ |
|   |   | 1.1.3 | İŞİTME CİHAZLARI | 5 YIL | 1 SERVİS | 20 İŞ GÜNÜ |
|   |   | 1.1.4 | KONUŞMA CİHAZLARI | 5 YIL |  1 SERVİS | 20 İŞ GÜNÜ |
|   |   | 1.1.5 | ATEŞ ÖLÇEN CİHAZLAR | 3 YIL |  1 SERVİS | 20 İŞ GÜNÜ |
|   |   | 1.1.6 | MASAJ ALETLERİ VE CİHAZLARI | 5 YIL |  1 SERVİS | 20 İŞ GÜNÜ |
|   | **1.2** | **ANNE VE ÇOCUK ÜRÜNLERİ** |
|   |   | 1.2.1 | ELEKTRONİK GÖĞÜS POMPALARI | 3 YIL  | 1 SERVİS | 20 İŞ GÜNÜ |
|   |   | 1.2.2 | BİBERON ISITICILARI  | 5 YIL  | 1 SERVİS | 20 İŞ GÜNÜ |
|   |   | 1.2.3 | BİBERON STERİLİZATÖRLERİ  | 5 YIL  | 1 SERVİS | 20 İŞ GÜNÜ |
|   |   | 1.2.4 | MAMA HAZIRLAMA SETLERİ | 5 YIL  | 1 SERVİS | 20 İŞ GÜNÜ |
|   |   | 1.2.5 | ÇOCUK OTO KOLTUKLARI | 5 YIL  | 1 SERVİS | 20 İŞ GÜNÜ |
|   |   | 1.2.6 | MAMA SANDALYELERİ | 5 YIL  | 1 SERVİS | 20 İŞ GÜNÜ |
|   |   | 1.2.7 | ÇOCUK ARABALARI VE PUSETLERİ | 5 YIL  | 1 SERVİS | 20 İŞ GÜNÜ |
|   |   | 1.2.8 | BEBEK İZLEME KAMERALARI VE EBEVEYN MONİTÖRLERİ | 5 YIL | 1 SERVİS | 20 İŞ GÜNÜ |
|   | **1.3** | **ENGELLİLERE AİT CİHAZLAR** |
|   |   | 1.3.1 | TEKERLEKLİ SANDALYELER | 10 YIL | 1 SERVİS | 20 İŞ GÜNÜ |
|   |   | 1.3.2 | ENGELLİLER İÇİN AKÜLÜ ARAÇLAR | 10 YIL | 1 SERVİS | 20 İŞ GÜNÜ |
|   |   | 1.3.3 | GÖRME ENGELLİLER İÇİN KİTAP OKUYUCULAR | 5 YIL | 1 SERVİS | 20 İŞ GÜNÜ |
| **2** | **GÖZLÜKLER** |
|   | 2.1 | GÜNEŞ GÖZLÜKLERİ | 5 YIL  | SERVİS GEREKMEZ  | 20 İŞ GÜNÜ |
|   | 2.2 | GÖZLÜK ÇERÇEVELERİ | 5 YIL  | SERVİS GEREKMEZ  | 20 İŞ GÜNÜ |
| **3** | **ISITMA VE HAVALANDIRMA CİHAZLARI** |
|   | 3.1 | KLİMALAR  | 10 YIL | 7 COĞRAFI BÖLGEDE TOPLAM 20 SERVİS | 20 İŞ GÜNÜ |
|   | 3.2 | ISI POMPALARI | 10 YIL | 7 COĞRAFI BÖLGEDE TOPLAM 7 SERVİS | 20 İŞ GÜNÜ |
|   | 3.3 | FAN KOİLLER  | 10 YIL | 1 SERVİS | 20 İŞ GÜNÜ |
|   | 3.4 | BRÜLÖRLER  | 10 YIL | 1 SERVİS | 20 İŞ GÜNÜ |
|   | 3.5 | KALORİFER KAZANLARI  | 10 YIL | 1 SERVİS | 20 İŞ GÜNÜ |
|   | 3.6 | KAT KALORİFERLERİ | 10 YIL | 7 COĞRAFİ BÖLGEDE TOPLAM 20 SERVİS  | 20 İŞ GÜNÜ |
|   | 3.7 | KOMBİLER | 10 YIL | 7 COĞRAFİ BÖLGEDE TOPLAM 20 SERVİS  | 20 İŞ GÜNÜ |
|   | 3.8 | DOĞALGAZ / LPG SOBALARI | 10 YIL | HER COĞRAFI BÖLGEDE EN AZ 2 ADET OLMAK ÜZERE 7 BÖLGEDE TOPLAM 20 SERVİS | 20 İŞ GÜNÜ |
|   | 3.9 | GAZYAĞLI SOBALAR | 10 YIL | 7 COĞRAFI BÖLGEDE TOPLAM 7 SERVİS | 20 İŞ GÜNÜ |
|   | 3.10 | KATI YAKIT SOBALARI | 10 YIL | SERVİS GEREKMEZ | 20 İŞ GÜNÜ |
|   | 3.11 | ELEKTRİKLİ ODA ISITICILARI | 10 YIL | HER COĞRAFI BÖLGEDE EN AZ 3 ADET OLMAK ÜZERE 7 BÖLGEDE TOPLAM 30 SERVİS | 20 İŞ GÜNÜ |
|   | 3.12 | ŞOFBENLER | 10 YIL | HER COĞRAFI BÖLGEDE EN AZ 3 ADET OLMAK ÜZERE 7 BÖLGEDE TOPLAM 30 SERVİS | 20 İŞ GÜNÜ |
|   | 3.13 | ANİ SU ISITICILARI | 10 YIL | HER COĞRAFI BÖLGEDE EN AZ 3 ADET OLMAK ÜZERE 7 BÖLGEDE TOPLAM 30 SERVİS | 20 İŞ GÜNÜ |
|   | 3.14 | TERMOSİFONLAR | 10 YIL | HER COĞRAFI BÖLGEDE EN AZ 3 ADET OLMAK ÜZERE 7 BÖLGEDE TOPLAM 30 SERVİS | 20 İŞ GÜNÜ |
|   | 3.15 | PENCERE TİPİ FANLAR | 5 YIL | 1 SERVİS | 20 İŞ GÜNÜ |
|   | 3.16 | VANTİLATÖRLER | 7 YIL | HER COĞRAFİ BÖLGEDE EN AZ 3 ADET OLMAK ÜZERE 7 BÖLGEDE TOPLAM 30 SERVİS | 20 İŞ GÜNÜ |
|   | 3.17 | USB FANLAR | 5 YIL | SERVİS GEREKMEZ | 20 İŞ GÜNÜ |
|   | 3.18 | DAVLUMBAZLAR | 10 YIL | HER COĞRAFİ BÖLGEDE EN AZ 3 ADET OLMAK ÜZERE 7 BÖLGEDE TOPLAM 30 SERVİS | 20 İŞ GÜNÜ |
|   | 3.19 | ASPİRATÖRLER | 10 YIL | HER COĞRAFİ BÖLGEDE EN AZ 3 ADET OLMAK ÜZERE 7 BÖLGEDE TOPLAM 30 SERVİS | 20 İŞ GÜNÜ |
|   | 3.20 | FANLI ELBİSE KURUTUCULAR | 10 YIL | 1 SERVİS | 20 İŞ GÜNÜ |
|   | 3.21 | HAVA TEMİZLEYİCİLER VE NEMLENDİRİCİLER | 10 YIL | AYRI COĞRAFİ BÖLGELERDE TOPLAM 3 SERVİS | 20 İŞ GÜNÜ |
| **4** | **SIHHİ TESİSAT ÜRÜNLERİ** |
|   | 4.1 | HİDROFORLAR | 10 YIL | 1 SERVİS | 20 İŞ GÜNÜ |
|   | 4.2 | SU ARITMA CİHAZLARI | 10 YIL | 7 COĞRAFİ BÖLGELERDE TOPLAM 7 SERVİS | 20 İŞ GÜNÜ |
|   | 4.3 | MOTORLU SU POMPALARI | 5 YIL | 1 SERVİS | 20 İŞ GÜNÜ |
|   | 4.4 | VANALAR  | 5 YIL | SERVİS GEREKMEZ  | 20 İŞ GÜNÜ |
|   | 4.5 | BATARYALAR (SIHHİ TESİSAT) | 5 YIL | SERVİS GEREKMEZ | 20 İŞ GÜNÜ |
|   | 4.6 | MUSLUKLAR | 5 YIL | SERVİS GEREKMEZ | 20 İŞ GÜNÜ |
|   | 4.7 | REZERVUARLAR | 5 YIL | SERVİS GEREKMEZ | 20 İŞ GÜNÜ |
|   | 4.8 | KÜVET VE DUŞ TEKNELERİ | 10 YIL | SERVİS GEREKMEZ | 20 İŞ GÜNÜ |
|   | 4.9 | HİDROMASAJ SİSTEMLERİ VE JAKUZİLER | 10 YIL | 1 SERVİS  | 20 İŞ GÜNÜ |
|   | 4.10 | DUŞAKABİNLER | 10 YIL | 1 SERVİS   | 20 İŞ GÜNÜ |
|   | 4.11 | ELEKTRİKLİ SAUNALAR | 10 YIL | SERVİS GEREKMEZ  | 20 İŞ GÜNÜ |
|   | 4.12 | LAVABOLAR | 10 YIL | SERVİS GEREKMEZ  | 20 İŞ GÜNÜ |
|   | 4.13 | KLOZETLER | 10 YIL | SERVİS GEREKMEZ | 20 İŞ GÜNÜ |
|   | 4.14 | EVİYELER | 10 YIL | SERVİS GEREKMEZ | 20 İŞ GÜNÜ |
| **5** | **TAŞINABİLİR ELEKTRİKLİ EL ALETLERİ** |
|   | 5.1 | TESTERE MAKİNELERİ | 7 YIL | 7 COĞRAFİ BÖLGEDE TOPLAM 7 SERVİS  | 20 İŞ GÜNÜ |
|   | 5.2 | POLİSAJ MAKİNELERİ | 7 YIL | 7 COĞRAFİ BÖLGEDE TOPLAM 7 SERVİS  | 20 İŞ GÜNÜ |
|   | 5.3 | MATKAPLAR | 7 YIL | 7 COĞRAFİ BÖLGEDE TOPLAM 7 SERVİS  | 20 İŞ GÜNÜ |
|   | 5.4 | LEHİM TABANCALARI | 7 YIL | 7 COĞRAFİ BÖLGEDE TOPLAM 7 SERVİS  | 20 İŞ GÜNÜ |
|   | 5.5 | VİDALAMA MAKİNELERİ | 7 YIL | 7 COĞRAFİ BÖLGEDE TOPLAM 7 SERVİS  | 20 İŞ GÜNÜ |
|   | 5.6 | ZIMPARA MAKİNELERİ | 7 YIL | 7 COĞRAFİ BÖLGEDE TOPLAM 7 SERVİS  | 20 İŞ GÜNÜ |
|   | 5.7 | AVUÇ TAŞLAMA MAKİNELERİ | 7 YIL | 7 COĞRAFİ BÖLGEDE TOPLAM 7 SERVİS  | 20 İŞ GÜNÜ |
| **6** | **MOTORLAR** |
|   | 6.1 | ELEKTRİK MOTORLARI | 10 YIL | 1 SERVİS | 20 İŞ GÜNÜ |
|   | 6.2 | İÇTEN YANMALI MOTORLAR | 10 YIL | 1 SERVİS | 20 İŞ GÜNÜ |
|   | 6.3 | DIŞTAN TAKMALI DENİZ MOTORLARI | 10 YIL | 1 SERVİS | 20 İŞ GÜNÜ |
| **7** | **EVLERDE KULLANILAN ALTERNATİF ENERJİ SİSTEMLERİ** |
|   | 7.1 | GÜNEŞ ENERJİSİ İLE ISITMA SİSTEMLERİ  | 7 YIL | 1 SERVİS | 20 İŞ GÜNÜ |
|   | 7.2 | GÜNEŞ ENERJİSİNİ ELEKTRİK ENERJİSİNE ÇEVİREN SİSTEMLER | 7 YIL | 1 SERVİS | 20 İŞ GÜNÜ |
|   | 7.3 | RÜZGAR ENERJİSİNİ ELEKTRİK ENERJİSİNE ÇEVİREN SİSTEMLER | 7 YIL | 1 SERVİS | 20 İŞ GÜNÜ |
| **8** | **ELEKTRONİK, TELEKOMÜNİKASYON ALET VE CİHAZLARI** |
|   | **8.1** | **TELEKOMÜNİKASYON ALET VE CİHAZLARI** |
|   |   | 8.1.1 | SABİT HATLI TELEFONLAR  | 7 YIL | 7 COĞRAFİ BÖLGEDE TOPLAM 20 SERVİS  | 20 İŞ GÜNÜ |
|   |   | 8.1.2 | CEP TELEFONLARI | 5 YIL | 7 COĞRAFİ BÖLGEDE TOPLAM 20 SERVİS | 20 İŞ GÜNÜ |
|   |   | 8.1.3 | UYDU TELEFONLARI | 5 YIL | 1 SERVİS | 20 İŞ GÜNÜ |
|   |   | 8.1.4 | MODEMLER/ROUTERLAR | 5 YIL | 1 SERVİS | 20 İŞ GÜNÜ |
|   |   | 8.1.5 | FAKSLAR | 5 YIL | 1 SERVİS | 20 İŞ GÜNÜ |
|   |   | 8.1.6 | ARAÇ İÇİ KONUŞMA KİTLERİ | 5 YIL | 1 SERVİS | 20 İŞ GÜNÜ |
|   | **8.2** | **BİLGİSAYAR VE ÇEVRE BİRİMLERİ** |
|   |   | 8.2.1 | BİLGİSAYARLAR  | 5 YIL | 7 COĞRAFİ BÖLGEDE TOPLAM 20 SERVİS  | 20 İŞ GÜNÜ |
|   |   | 8.2.2 | TABLETLER | 5 YIL | 7 COĞRAFİ BÖLGEDE TOPLAM 20 SERVİS  | 20 İŞ GÜNÜ |
|   |   | 8.2.3 | MOUSELAR | 3 YIL | 1 SERVİS | 20 İŞ GÜNÜ |
|   |   | 8.2.4 | MONİTÖRLER | 5 YIL | 7 COĞRAFİ BÖLGEDE TOPLAM 20 SERVİS  | 20 İŞ GÜNÜ |
|   |   | 8.2.5 | YAZICILAR  | 5 YIL | 7 COĞRAFİ BÖLGEDE TOPLAM 20 SERVİS  | 20 İŞ GÜNÜ |
|   |   | 8.2.6 | TARAYICILAR | 5 YIL | 1 SERVİS | 20 İŞ GÜNÜ |
|   |   | 8.2.7 | SES KAYIT CİHAZLARI | 5 YIL | 1 SERVİS | 20 İŞ GÜNÜ |
|   |   | 8.2.8 | KLAVYELER  | 3 YIL | 1 SERVİS | 20 İŞ GÜNÜ |
|   |   | 8.2.9 | HARİCİ DİSK ÜNİTELERİ | 5 YIL | 1 SERVİS | 20 İŞ GÜNÜ |
|   |   | 8.2.10 | BİLGİSAYAR KAMERALARI | 3 YIL | 1 SERVİS | 20 İŞ GÜNÜ |
|   |   | 8.2.11 | OYUN KONSOLLARI  | 5 YIL | 7 COĞRAFİ BÖLGEDE TOPLAM 7 SERVİS  | 20 İŞ GÜNÜ |
|   |   | 8.2.12 | İŞLEMCİLER  | 3 YIL | SERVİS GEREKMEZ  | 20 İŞ GÜNÜ |
|   |   | 8.2.13 | KART OKUYUCULAR | 3 YIL | SERVİS GEREKMEZ  | 20 İŞ GÜNÜ |
|   |   | 8.2.14 | AĞ GÜVENLİK CİHAZLARI  | 5 YIL | 1 SERVİS | 20 İŞ GÜNÜ |
|   |   | 8.2.15 | HARD DISKLER | 3 YIL | SERVİS GEREKMEZ  | 20 İŞ GÜNÜ |
|   |   | 8.2.16 | ANAKARTLAR  | 5 YIL | 1 SERVİS | 20 İŞ GÜNÜ |
|   |   | 8.2.17 | KİTAP OKUYUCULAR | 5 YIL | 1 SERVİS | 20 İŞ GÜNÜ |
|   |   | 8.2.18 | DİJİTAL FOTOGRAF ÇERÇEVELERİ | 5 YIL | 1 SERVİS | 20 İŞ GÜNÜ |
|   |   | 8.2.19 | SANAL GERÇEKLİK GÖZLÜKLERİ | 5 YIL | 1 SERVİS | 20 İŞ GÜNÜ |
|   |   | 8.2.20 | BELLEKLER | 3 YIL | SERVİS GEREKMEZ | 20 İŞ GÜNÜ |
|   |   | 8.2.21 | EKRAN KARTLARI | 5 YIL | SERVİS GEREKMEZ | 20 İŞ GÜNÜ |
|   |   | 8.2.22 | LAPTOP SOĞUTUCULARI | 3 YIL | SERVİS GEREKMEZ | 20 İŞ GÜNÜ |
|   |   | 8.2.23 | AKILLI KALEMLER | 3 YIL | SERVİS GEREKMEZ | 20 İŞ GÜNÜ |
|   | **8.3** | **GÜVENLİK VE ALARM SİSTEMLERİ** |
|   |   | 8.3.1 | GÜVENLİK AMAÇLI KAMERALAR  | 5 YIL | 1 SERVİS | 20 İŞ GÜNÜ |
|   |   | 8.3.2 | GÜVENLİK AMAÇLI MONİTÖRLER | 5 YIL | 1 SERVİS | 20 İŞ GÜNÜ |
|   |   | 8.3.3 | GÜVENLİK AMAÇLI KAYIT CİHAZLARI  | 5 YIL | 1 SERVİS | 20 İŞ GÜNÜ |
|   |   | 8.3.4 | ARAÇ İÇİ KAMERALAR  | 5 YIL | 1 SERVİS | 20 İŞ GÜNÜ |
|   |   | 8.3.5 | ALARM CİHAZLARI | 5 YIL | 1 SERVİS | 20 İŞ GÜNÜ |
|   |   | 8.3.6 | EV İÇİ DİNLEME VE İZLEME CİHAZLARI | 5 YIL | 1 SERVİS | 20 İŞ GÜNÜ |
|   |   | 8.3.7 | AKILLI VE OTOMASYON SİSTEMLERİ | 5 YIL | 1 SERVİS | 20 İŞ GÜNÜ |
|   |   | 8.3.8 | SESLİ VE GÖRÜNTÜLÜ KONUŞMA SİSTEMLERİ | 5 YIL | 1 SERVİS | 20 İŞ GÜNÜ |
|   | **8.4** | **EV VE BENZERİ YERLERDE KULLANILAN ELEKTRONİK CİHAZLAR** |
|   |   | 8.4.1 | TELEVİZYONLAR | 10 YIL | HER COĞRAFİ BÖLGEDE EN AZ 3 ADET OLMAK ÜZERE 7 BÖLGEDE TOPLAM 40 SERVİS | 20 İŞ GÜNÜ |
|   |   | 8.4.2 | PİKAP-PLAK ÇALARLAR  | 10 YIL | 1 SERVİS | 20 İŞ GÜNÜ |
|   |   | 8.4.3 | MÜZİK SETLERİ | 10 YIL | HER COĞRAFİ BÖLGEDE EN AZ 3 ADET OLMAK ÜZERE 7 BÖLGEDE TOPLAM 40 SERVİS | 20 İŞ GÜNÜ |
|   |   | 8.4.4 | RADYOLAR | 10 YIL | HER COĞRAFİ BÖLGEDE EN AZ 3 ADET OLMAK ÜZERE 7 BÖLGEDE TOPLAM 40 SERVİS | 20 İŞ GÜNÜ |
|   |   | 8.4.5 | SES KAYDEDİCİ VE OYNATICI CİHAZLAR (CD,DVD,VCD vb.) | 7 YIL | HER COĞRAFİ BÖLGEDE EN AZ 2 ADET OLMAK ÜZERE 7 BÖLGEDE TOPLAM 20 SERVİS | 20 İŞ GÜNÜ |
|   |   | 8.4.6 | MEDYA OYNATICILAR(MP3, MP4 vb.) | 5 YIL | HER COĞRAFİ BÖLGEDE EN AZ 2 ADET OLMAK ÜZERE 7 BÖLGEDE TOPLAM 20 SERVİS | 20 İŞ GÜNÜ |
|   |   | 8.4.7 | EV SİNEMA SİSTEMLERİ | 7 YIL | HER COĞRAFİ BÖLGEDE EN AZ 2 ADET OLMAK ÜZERE 7 BÖLGEDE TOPLAM 20 SERVİS | 20 İŞ GÜNÜ |
|   |   | 8.4.8 | SES DÜZENLEYİCİLER | 5 YIL | 1 SERVİS | 20 İŞ GÜNÜ |
|   |   | 8.4.9 | HOPARLÖRLER  | 3 YIL | SERVİS GEREKMEZ  | 20 İŞ GÜNÜ |
|   |   | 8.4.10 | KULAKLIKLAR | 3 YIL | SERVİS GEREKMEZ  | 20 İŞ GÜNÜ |
|   |   | 8.4.11 | ELEKTRONİK SÖZLÜKLER | 5 YIL | 1 SERVİS | 20 İŞ GÜNÜ |
|   |   | 8.4.12 | PROJEKSİYON CİHAZLARI  | 5 YIL | 7 COĞRAFI BÖLGEDE TOPLAM 7 SERVİS  | 20 İŞ GÜNÜ |
|   |   | 8.4.13 | HESAP MAKİNELERİ | 5 YIL | 1 SERVİS | 20 İŞ GÜNÜ |
|   |   | 8.4.14 | ELEKTRONİK PARA KASALARI | 5 YIL | 1 SERVİS | 20 İŞ GÜNÜ |
|   |   | 8.4.15 | UYDU ALICILARI | 5 YIL | HER COĞRAFİ BÖLGEDE EN AZ 2 ADET OLMAK ÜZERE 7 BÖLGEDE TOPLAM 20 SERVİS | 20 İŞ GÜNÜ |
|   |   | 8.4.16 | AKILLI TV KUTULARI (SET TOP BOX ve vb.) | 5 YIL | HER COĞRAFİ BÖLGEDE EN AZ 2 ADET OLMAK ÜZERE 7 BÖLGEDE TOPLAM 20 SERVİS | 20 İŞ GÜNÜ |
|   |   | 8.4.17 | UYDU YARDIMIYLA KONUM BELİRLEME CİHAZLARI | 5 YIL | 1 SERVİS | 20 İŞ GÜNÜ |
|   | **8.5** | **FOTOĞRAF MAKİNELERİ VE KAMERALAR** |
|   |   | 8.5.1 | KAMERALAR | 5 YIL | 7 COĞRAFI BÖLGEDE TOPLAM 7 SERVİS  | 20 İŞ GÜNÜ |
|   |   | 8.5.2 | FOTOĞRAF MAKİNELERİ | 5 YIL | 7 COĞRAFI BÖLGEDE TOPLAM 7 SERVİS  | 20 İŞ GÜNÜ |
|   | **8.6** | **İNSANSIZ HAVA ARAÇLARI** |
|   |   | 8.6.1 | DRONELER | 5 YIL | 1 SERVİS | 20 İŞ GÜNÜ |
| **9** | **ELEKTRİK ÜRETEN VE DÜZENLEYEN CİHAZLAR** |
|   | 9.1 | JENERATÖRLER | 10 YIL | 1 SERVİS | 20 İŞ GÜNÜ |
|   | 9.2 | AKÜMÜLATÖRLER | 5 YIL | 1 SERVİS | 20 İŞ GÜNÜ |
|   | 9.3 | KESİNTİSİZ GÜÇ KAYNAKLARI | 5 YIL | 1 SERVİS | 20 İŞ GÜNÜ |
|   | 9.4 | DÖNÜŞTÜRÜCÜLER (İNVERTÖR) | 3 YIL | SERVİS GEREKMEZ  | 20 İŞ GÜNÜ |
|   | 9.5 | REGULATÖRLER | 3 YIL | SERVİS GEREKMEZ  | 20 İŞ GÜNÜ |
| **10** | **TAŞITLAR** |
|   | 10.1 | BİNEK OTOMOBİLLER | 10 YIL | 7 COĞRAFI BÖLGEDE TOPLAM 20 SERVİS  | 45 İŞ GÜNÜ |
|   | 10.2 | KAMYONETLER | 10 YIL | 7 COĞRAFI BÖLGEDE TOPLAM 20 SERVİS  | 45 İŞ GÜNÜ |
|   | 10.3 | MOTOSİKLETLER | 10 YIL | 7 COĞRAFI BÖLGEDE TOPLAM 10 SERVİS  | 45 İŞ GÜNÜ |
|   | 10.4 | ATV ARAÇLARI | 10 YIL | 7 COĞRAFI BÖLGEDE TOPLAM 10 SERVİS | 45 İŞ GÜNÜ |
|   | 10.5 | MOTORLU BİSİKLETLER | 10 YIL | 7 COĞRAFI BÖLGEDE TOPLAM 10 SERVİS | 45 İŞ GÜNÜ |
|   | 10.6 | MOTORLU SCOOTERLAR | 10 YIL | 7 COĞRAFI BÖLGEDE TOPLAM 10 SERVİS | 45 İŞ GÜNÜ |
|   | 10.7 | DENİZ MOTOSİKLETLERİ | 10 YIL | 1 SERVİS | 45 İŞ GÜNÜ |
|   | 10.8 | YATLAR | 10 YIL | 1 SERVİS | 45 İŞ GÜNÜ |
|   | 10.9 | KAR MOTOSİKLETLERİ | 10 YIL | 1 SERVİS | 45 İŞ GÜNÜ |
|   | 10.10 | BİSİKLETLER | 10 YIL | 7 COĞRAFI BÖLGEDE TOPLAM 10 SERVİS  | 20 İŞ GÜNÜ |
|   | 10.11 | ELEKTRİKLİ KAYKAYLAR | 10 YIL | 7 COĞRAFI BÖLGEDE TOPLAM 10 SERVİS  | 20 İŞ GÜNÜ |
|   | 10.12 | ÇOCUKLAR İÇİN AKÜLÜ ARAÇLAR | 10 YIL | 1 SERVİS | 20 İŞ GÜNÜ |
|   | 10.13 | KARAVANLAR | 10 YIL | 1 SERVİS | 45 İŞ GÜNÜ |
|   | **10.14** | **TAŞIT YEDEK PARÇALARI** |
|   |   | 10.14.1 | ARAÇ LASTİKLERİ | 3 YIL | SERVİS GEREKMEZ  | 20 İŞ GÜNÜ |
|   |   | 10.14.2 | FARLAR | 3 YIL | SERVİS GEREKMEZ  | 20 İŞ GÜNÜ |
|   |   | 10.14.3 | GÖSTERGE TABLOSU VE GÖSTERGELER  | 3 YIL | SERVİS GEREKMEZ | 20 İŞ GÜNÜ |
|   |   | 10.14.4 | MERKEZİ KİLİTLER | 3 YIL | SERVİS GEREKMEZ | 20 İŞ GÜNÜ |
|   |   | 10.14.5 | EMNİYET KEMERİ VE BAĞLANTILARI  | 3 YIL | SERVİS GEREKMEZ | 20 İŞ GÜNÜ |
|   |   | 10.14.6 | EMNİYET CAMLARI  | 3 YIL | SERVİS GEREKMEZ | 20 İŞ GÜNÜ |
|   |   | 10.14.7 | EGZOZ BORU VE SUSTURUCULAR | 3 YIL | SERVİS GEREKMEZ | 20 İŞ GÜNÜ |
|   |   | 10.14.8 | ŞARJ DİNAMOSU | 3 YIL | SERVİS GEREKMEZ | 20 İŞ GÜNÜ |
|   |   | 10.14.9 | JANTLAR | 3 YIL | SERVİS GEREKMEZ | 20 İŞ GÜNÜ |
|   |   | 10.14.10 | KATALİTİK KONVERTÖRLER | 3 YIL | SERVİS GEREKMEZ | 20 İŞ GÜNÜ |
|   |   | 10.14.11 | AMORTİSÖRLER | 3 YIL | SERVİS GEREKMEZ | 20 İŞ GÜNÜ |
|   |   | 10.14.12 | RADYATÖRLER | 3 YIL | SERVİS GEREKMEZ | 20 İŞ GÜNÜ |
|   |   | 10.14.13 | OTO KLİMALARI | 10 YIL | 1 SERVİS | 20 İŞ GÜNÜ |
|   | **10.15** | **ARAÇ DÖNÜŞÜM KİTLERİ** |
|   |   | 10.15.1 | LPG DÖNÜŞÜM KİTLERİ | 10 YIL | 7 COĞRAFI BÖLGEDE TOPLAM 7 SERVİS  | 20 İŞ GÜNÜ |
|   |   | 10.15.2 | CNG DÖNÜŞÜM KİTLERİ | 10 YIL | 7 COĞRAFI BÖLGEDE TOPLAM 7 SERVİS  | 20 İŞ GÜNÜ |
|   |   | 10.15.3 | ELEKTRİK DÖNÜŞÜM KİTLERİ | 10 YIL | 7 COĞRAFI BÖLGEDE TOPLAM 7 SERVİS  | 20 İŞ GÜNÜ |
| **11** | **EV TİPİ DİKİŞ MAKİNALARI** | 10 YIL | 7 COĞRAFI BÖLGEDE TOPLAM 7 SERVİS | 20 İŞ GÜNÜ |
| **12** | **BAHÇELERDE KULLANILAN MAKİNALAR** |
|   | 12.1 | ÇİM-OT-ÇİT KESME MAKİNALARI | 5 YIL | 1 SERVİS | 20 İŞ GÜNÜ |
|   | 12.2 | ÇİM BİÇME MAKİNALARI | 5 YIL | 1 SERVİS | 20 İŞ GÜNÜ |
|   | 12.3 | ZİNCİRLİ TESTERE MAKİNALARI | 5 YIL | 1 SERVİS | 20 İŞ GÜNÜ |
|   | 12.4 | ÇAPALAMA MAKİNALARI | 5 YIL | 1 SERVİS | 20 İŞ GÜNÜ |
| **13** | **ÖLÇME ALET VE CİHAZLARI** |
|   | 13.1 | ELEKTRİK SAYAÇLARI | 10 YIL | SERVİS GEREKMEZ  | 20 İŞ GÜNÜ |
|   | 13.2 | DOĞALGAZ SAYAÇLARI | 10 YIL | SERVİS GEREKMEZ | 20 İŞ GÜNÜ |
|   | 13.3 | SU SAYAÇLARI | 10 YIL | SERVİS  GEREKMEZ  | 20 İŞ GÜNÜ |
|   | 13.4 | ISI SAYAÇLARI - ISI ÖLÇERLER | 10 YIL | 1 SERVİS | 20 İŞ GÜNÜ |
|   | 13.5 | SAATLER | 5 YIL | 1 SERVİS | 20 İŞ GÜNÜ |
|   | 13.6 | AKILLI SAATLER VE BİLEKLİKLER | 5 YIL | 1 SERVİS | 20 İŞ GÜNÜ |
|   | 13.7 | DALIŞ SAATLERİ / BİLGİSAYARLAR | 5 YIL | 1 SERVİS | 20 İŞ GÜNÜ |
|   | 13.8 | ODA TERMOSTATLARI | 5 YIL | SERVİS GEREKMEZ  | 20 İŞ GÜNÜ |
| **14** | **SPOR VE AV ALETLERİ** |
|   | **14.1** | **SPOR ALETLERİ** |   |   |   |
|   |   | 14.1.1 | KONDİSYON BİSİKLETLERİ | 10 YIL | 1 SERVİS | 20 İŞ GÜNÜ |
|   |   | 14.1.2 | KOŞU BANDLARI | 10 YIL | 1 SERVİS | 20 İŞ GÜNÜ |
|   |   | 14.1.3 | KONDİSYON KÜREĞİ | 10 YIL | 1 SERVİS | 20 İŞ GÜNÜ |
|   |   | 14.1.4 | AĞIRLIK ÇALIŞMA MAKİNALARI | 10 YIL | 1 SERVİS | 20 İŞ GÜNÜ |
|   | **14.2** | **AV ALETLERİ** |
|   |   | 14.2.1 | AV TÜFEKLERİ | 10 YIL | 1 SERVİS | 20 İŞ GÜNÜ |
| **15** | **EV VE BENZERİ YERLERDE KULLANILAN ELEKTRİKLİ VE GAZLI CİHAZLAR** |
|   | **15.1** | **EV ALETLERİ** |
|   |   | 15.1.1 | BUZDOLAPLARI | 10 YIL | HER COĞRAFİ BÖLGEDE EN AZ 5 ADET OLMAK ÜZERE 7 BÖLGEDE TOPLAM 60 SERVİS | 20 İŞ GÜNÜ |
|   |   | 15.1.2 | DERİN DONDURUCULAR | 10 YIL | HER COĞRAFİ BÖLGEDE EN AZ 5 ADET OLMAK ÜZERE 7 BÖLGEDE TOPLAM 60 SERVİS | 20 İŞ GÜNÜ |
|   |   | 15.1.3 | ARAÇ BUZDOLAPLARI | 10 YIL | 1 SERVİS | 20 İŞ GÜNÜ |
|   |   | 15.1.4 | SU SEBİLLERİ | 10 YIL | 7 COĞRAFI BÖLGEDE TOPLAM 7 SERVİS  | 20 İŞ GÜNÜ |
|   |   | 15.1.5 | BULAŞIK MAKİNELERİ | 10 YIL | HER COĞRAFİ BÖLGEDE EN AZ 5 ADET OLMAK ÜZERE 7 BÖLGEDE TOPLAM 60 SERVİS | 20 İŞ GÜNÜ |
|   |   | 15.1.6 | ÇAMAŞIR MAKİNELERİ | 10 YIL | HER COĞRAFİ BÖLGEDE EN AZ 5 ADET OLMAK ÜZERE 7 BÖLGEDE TOPLAM 60 SERVİS | 20 İŞ GÜNÜ |
|   |   | 15.1.7 | ÇAMAŞIR KURUTMA MAKİNELERİ | 10 YIL | HER COĞRAFİ BÖLGEDE EN AZ 5 ADET OLMAK ÜZERE 7 BÖLGEDE TOPLAM 60 SERVİS | 20 İŞ GÜNÜ |
|   |   | 15.1.8 | ELEKTRİKLİ SÜPÜRGELER | 10 YIL | HER COĞRAFİ BÖLGEDE EN AZ 3 ADET OLMAK ÜZERE 7 BÖLGEDE TOPLAM 30 SERVİS | 20 İŞ GÜNÜ |
|   |   | 15.1.9 | FIRINLAR | 10 YIL | HER COĞRAFİ BÖLGEDE EN AZ 3 ADET OLMAK ÜZERE 7 BÖLGEDE TOPLAM 30 SERVİS | 20 İŞ GÜNÜ |
|   |   | 15.1.10 | OCAKLAR | 10 YIL | HER COĞRAFİ BÖLGEDE EN AZ 3 ADET OLMAK ÜZERE 7 BÖLGEDE TOPLAM 30 SERVİS | 20 İŞ GÜNÜ |
|   |   | 15.1.11 | PİŞİRME SACLARI | 10 YIL | HER COĞRAFİ BÖLGEDE EN AZ 3 ADET OLMAK ÜZERE 7 BÖLGEDE TOPLAM 30 SERVİS | 20 İŞ GÜNÜ |
|   |   | 15.1.12 | MİKRODALGA FIRINLAR | 10 YIL | HER COĞRAFİ BÖLGEDE EN AZ 3 ADET OLMAK ÜZERE 7 BÖLGEDE TOPLAM 30 SERVİS | 20 İŞ GÜNÜ |
|   |   | 15.1.13 | BUHARLI TEMİZLİK MAKİNELERİ | 10 YIL |  7 COĞRAFI BÖLGEDE TOPLAM 7 SERVİS | 20 İŞ GÜNÜ |
|   |   | 15.1.14 | BUZ YAPMA MAKİNELERİ | 10 YIL |  7 COĞRAFI BÖLGEDE TOPLAM 7 SERVİS | 20 İŞ GÜNÜ |
|   |   | 15.1.15 | ÇÖP ÖĞÜTME MAKİNELERİ | 10 YIL |  7 COĞRAFI BÖLGEDE TOPLAM 7 SERVİS | 20 İŞ GÜNÜ |
|   |   | 15.1.16 | KAĞIT ÖĞÜTME VE EVRAK İMHA MAKİNELERİ | 10 YIL | 1 SERVİS | 20 İŞ GÜNÜ |
|   |   | 15.1.17 | DÜDÜKLÜ TENCERELER | 10 YIL | 1 SERVİS | 20 İŞ GÜNÜ |
|   |   | 15.1.18 | ÜTÜLER | 10 YIL | HER COĞRAFİ BÖLGEDE EN AZ 3 ADET OLMAK ÜZERE 7 BÖLGEDE TOPLAM 30 SERVİS | 20 İŞ GÜNÜ |
|   | **15.2** | **KİŞİSEL BAKIM ÜRÜNLERİ (PİLLİ ÜRÜNLER HARİÇ)** |
|   |   | 15.2.1 | SAÇ KESME MAKİNELERİ | 5 YIL | HER COĞRAFİ BÖLGEDE EN AZ 2 ADET OLMAK ÜZERE 7 BÖLGEDE TOPLAM 15 SERVİS | 20 İŞ GÜNÜ |
|   |   | 15.2.2 | SAÇ ŞEKİLLENDİRME CİHAZLARI | 5 YIL | HER COĞRAFİ BÖLGEDE EN AZ 2 ADET OLMAK ÜZERE 7 BÖLGEDE TOPLAM 15 SERVİS | 20 İŞ GÜNÜ |
|   |   | 15.2.3 | SAÇ KURUTMA MAKİNELERİ | 5 YIL | HER COĞRAFİ BÖLGEDE EN AZ 2 ADET OLMAK ÜZERE 7 BÖLGEDE TOPLAM 15 SERVİS | 20 İŞ GÜNÜ |
|   |   | 15.2.4 | ELEKTRİKLİ TRAŞ MAKİNELERİ | 5 YIL | HER COĞRAFİ BÖLGEDE EN AZ 2 ADET OLMAK ÜZERE 7 BÖLGEDE TOPLAM 15 SERVİS | 20 İŞ GÜNÜ |
|   |   | 15.2.5 | EPİLASYON CİHAZLARI | 5 YIL | HER COĞRAFİ BÖLGEDE EN AZ 2 ADET OLMAK ÜZERE 7 BÖLGEDE TOPLAM 15 SERVİS | 20 İŞ GÜNÜ |
|   |   | 15.2.6 | SAKAL BIYIK KESME VE DÜZELTME MAKİNELERİ | 5 YIL | HER COĞRAFİ BÖLGEDE EN AZ 2 ADET OLMAK ÜZERE 7 BÖLGEDE TOPLAM 15 SERVİS | 20 İŞ GÜNÜ |
|   |   | 15.2.7 | YÜZ MASKESİ MAKİNELERİ | 5 YIL | HER COĞRAFİ BÖLGEDE EN AZ 2 ADET OLMAK ÜZERE 7 BÖLGEDE TOPLAM 15 SERVİS | 20 İŞ GÜNÜ |
|   |   | 15.2.8 | CİLT TEMİZLEME CİHAZLARI | 5 YIL | HER COĞRAFİ BÖLGEDE EN AZ 2 ADET OLMAK ÜZERE 7 BÖLGEDE TOPLAM 15 SERVİS | 20 İŞ GÜNÜ |
|   | **15.3** | **BESİN HAZIRLAYICI CİHAZ VE MAKİNELER** |
|   |   | 15.3.1 | EKMEK KIZARTMA MAKİNELERİ | 7 YIL | HER COĞRAFİ BÖLGEDE EN AZ 3 ADET OLMAK ÜZERE 7 BÖLGEDE TOPLAM 30 SERVİS | 20 İŞ GÜNÜ |
|   |   | 15.3.2 | EKMEK KESME MAKİNELERİ | 7 YIL | HER COĞRAFİ BÖLGEDE EN AZ 3 ADET OLMAK ÜZERE 7 BÖLGEDE TOPLAM 30 SERVİS | 20 İŞ GÜNÜ |
|   |   | 15.3.3 | EKMEK YAPMA MAKİNELERİ | 7 YIL | HER COĞRAFİ BÖLGEDE EN AZ 3 ADET OLMAK ÜZERE 7 BÖLGEDE TOPLAM 30 SERVİS | 20 İŞ GÜNÜ |
|   |   | 15.3.4 | TOST MAKİNELERİ | 7 YIL | HER COĞRAFİ BÖLGEDE EN AZ 3 ADET OLMAK ÜZERE 7 BÖLGEDE TOPLAM 30 SERVİS | 20 İŞ GÜNÜ |
|   |   | 15.3.5 | YOĞURT YAPMA MAKİNELERİ | 7 YIL | HER COĞRAFİ BÖLGEDE EN AZ 3 ADET OLMAK ÜZERE 7 BÖLGEDE TOPLAM 30 SERVİS | 20 İŞ GÜNÜ |
|   |   | 15.3.6 | YUMURTA PİŞİRİCİLER | 7 YIL | HER COĞRAFİ BÖLGEDE EN AZ 3 ADET OLMAK ÜZERE 7 BÖLGEDE TOPLAM 30 SERVİS | 20 İŞ GÜNÜ |
|   |   | 15.3.7 | KARIŞTIRICILAR  | 7 YIL | HER COĞRAFİ BÖLGEDE EN AZ 3 ADET OLMAK ÜZERE 7 BÖLGEDE TOPLAM 30 SERVİS | 20 İŞ GÜNÜ |
|   |   | 15.3.8 | ÇAY/ KAHVE MAKİNELERİ | 7 YIL | HER COĞRAFİ BÖLGEDE EN AZ 3 ADET OLMAK ÜZERE 7 BÖLGEDE TOPLAM 30 SERVİS | 20 İŞ GÜNÜ |
|   |   | 15.3.9 | MEYVE SEBZE SIKACAKLARI | 7 YIL | HER COĞRAFİ BÖLGEDE EN AZ 3 ADET OLMAK ÜZERE 7 BÖLGEDE TOPLAM 30 SERVİS | 20 İŞ GÜNÜ |
|   |   | 15.3.10 | ET KIYMA MAKİNELERİ | 7 YIL | HER COĞRAFİ BÖLGEDE EN AZ 3 ADET OLMAK ÜZERE 7 BÖLGEDE TOPLAM 30 SERVİS | 20 İŞ GÜNÜ |
|   |   | 15.3.11 | MISIR PATLATMA MAKİNELERİ | 7 YIL | HER COĞRAFİ BÖLGEDE EN AZ 3 ADET OLMAK ÜZERE 7 BÖLGEDE TOPLAM 30 SERVİS | 20 İŞ GÜNÜ |
|   |   | 15.3.12 | SU ISITICILAR (KETTLE) | 7 YIL | HER COĞRAFİ BÖLGEDE EN AZ 3 ADET OLMAK ÜZERE 7 BÖLGEDE TOPLAM 30 SERVİS | 20 İŞ GÜNÜ |
|   |   | 15.3.13 | ELEKTRİKLİ PİŞİRİCİLER | 7 YIL | HER COĞRAFİ BÖLGEDE EN AZ 3 ADET OLMAK ÜZERE 7 BÖLGEDE TOPLAM 30 SERVİS | 20 İŞ GÜNÜ |
|   |   | 15.3.14 | BUHARLI PİŞİRİCİLER | 7 YIL | HER COĞRAFİ BÖLGEDE EN AZ 3 ADET OLMAK ÜZERE 7 BÖLGEDE TOPLAM 30 SERVİS | 20 İŞ GÜNÜ |
|   |   | 15.3.15 | MUTFAK ROBOTLARI | 7 YIL | HER COĞRAFİ BÖLGEDE EN AZ 3 ADET OLMAK ÜZERE 7 BÖLGEDE TOPLAM 30 SERVİS | 20 İŞ GÜNÜ |
|   |   | 15.3.16 | FRİTÖZLER | 7 YIL | HER COĞRAFİ BÖLGEDE EN AZ 3 ADET OLMAK ÜZERE 7 BÖLGEDE TOPLAM 30 SERVİS | 20 İŞ GÜNÜ |
|   |   | 15.3.17 | IZGARALAR  | 7 YIL | HER COĞRAFİ BÖLGEDE EN AZ 3 ADET OLMAK ÜZERE 7 BÖLGEDE TOPLAM 30 SERVİS | 20 İŞ GÜNÜ |
|   |   | 15.3.18 | BLENDERLAR | 7 YIL | HER COĞRAFİ BÖLGEDE EN AZ 3 ADET OLMAK ÜZERE 7 BÖLGEDE TOPLAM 30 SERVİS | 20 İŞ GÜNÜ |
|   |   | 15.3.19 | DOĞRAYICILAR | 7 YIL | HER COĞRAFİ BÖLGEDE EN AZ 3 ADET OLMAK ÜZERE 7 BÖLGEDE TOPLAM 30 SERVİS | 20 İŞ GÜNÜ |
|   |   | 15.3.20 | GIDA ÖĞÜTÜCÜLER | 7 YIL | HER COĞRAFİ BÖLGEDE EN AZ 3 ADET OLMAK ÜZERE 7 BÖLGEDE TOPLAM 30 SERVİS | 20 İŞ GÜNÜ |
|   |   | 15.3.21 | KAHVE ÖĞÜTÜCÜLER | 7 YIL | HER COĞRAFİ BÖLGEDE EN AZ 3 ADET OLMAK ÜZERE 7 BÖLGEDE TOPLAM 30 SERVİS | 20 İŞ GÜNÜ |
|   |   | 15.3.22 | ELEKTRİKLİ CEZVELER | 7 YIL | HER COĞRAFİ BÖLGEDE EN AZ 3 ADET OLMAK ÜZERE 7 BÖLGEDE TOPLAM 30 SERVİS | 20 İŞ GÜNÜ |
|   |   | 15.3.23 | DONDURMA YAPMA MAKİNALARI | 7 YIL | HER COĞRAFİ BÖLGEDE EN AZ 3 ADET OLMAK ÜZERE 7 BÖLGEDE TOPLAM 30 SERVİS | 20 İŞ GÜNÜ |
|   |   | 15.3.24 | WAFFLE MAKİNELERİ | 7 YIL | HER COĞRAFİ BÖLGEDE EN AZ 3 ADET OLMAK ÜZERE 7 BÖLGEDE TOPLAM 30 SERVİS | 20 İŞ GÜNÜ |
| **16** | **MÜZİK ALETLERİ** |
|   | 16.1 | ORGLAR | 7 YIL | 1 SERVİS | 20 İŞ GÜNÜ |
|   | 16.2 | PİYANOLAR | 7 YIL | 1 SERVİS | 20 İŞ GÜNÜ |
|   | 16.3 | BAĞLAMALAR | 7 YIL | 1 SERVİS | 20 İŞ GÜNÜ |
|   | 16.4 | BATERİLER | 7 YIL | 1 SERVİS | 20 İŞ GÜNÜ |
|   | 16.5 | GİTARLAR | 7 YIL | 1 SERVİS | 20 İŞ GÜNÜ |
|   | 16.6 | KEMANLAR | 7 YIL | 1 SERVİS | 20 İŞ GÜNÜ |
| **17** | **AHŞAP VE METAL MOBİLYALAR** | 10 YIL | 1 SERVİS | 20 İŞ GÜNÜ |
| **18** | **KAPI VE PENCERE SİSTEMLERİ** |
|   | 18.1 | KAPI VE PENCERELER | 10 YIL | 1 SERVİS  | 20 İŞ GÜNÜ |
|   | 18.2 | KAPI HİDROLİKLERİ | 5 YIL | SERVİS GEREKMEZ  | 20 İŞ GÜNÜ |
|   | 18.3 | KAPI KİLİTLERİ | 5 YIL | SERVİS GEREKMEZ  | 20 İŞ GÜNÜ |
|   | 18.4 | KAPI OTOMATLARI | 5 YIL | SERVİS GEREKMEZ | 20 İŞ GÜNÜ |
|   | 18.5 | CAM BALKONLAR | 10 YIL | 1 SERVİS | 20 İŞ GÜNÜ |
|   | 18.6 | ELEKTRİKLİ PANJURLAR | 10 YIL | 1 SERVİS | 20 İŞ GÜNÜ |